# ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

## Безопасное использование Интернета

1. Что следует делать, если ребенок увидел в Интернете неприятные или неуместные материалы?

- ❖ Не реагируйте слишком остро: ребенок не должен чувствовать излишнего смущения, чтобы он мог свободно говорить о подобных случаях в будущем.
- ❖ Акцентируйте внимание ребенка на том, что это не его вина.
- ❖ Удалите любые следы, оставшиеся от неуместного материала, включая ссылки из кэш-памяти обозревателя, файлы cookie и журнал просмотренных веб-страниц.
- ❖ Поговорите с ребенком о том, как избежать подобных ситуаций в будущем.

2. Неприкосновенность личной жизни — что следует и что не следует рассказывать о себе?

- ❖ В Интернет-чатах дети могут общаться с другими детьми и заводить новых друзей, что подразумевает обмен определенной личной информацией.
- ❖ Обсудите с детьми опасные последствия предоставления личной информации.
- ❖ Личную информацию рекомендуется скрывать во многих ситуациях.
- ❖ Никогда не следует сообщать пароли никому, даже давним друзьям. Пароль необходимо регулярно менять.
- ❖ Перед публикацией любой информации, своих или чужих фотографий следует помнить, что любой сможет получить доступ к этой информации. Чтобы выяснить, какая информация о вас доступна в Интернете, используйте поисковый модуль и в качестве поискового слова введите собственное имя.
- ❖ Детям должна быть предоставлена возможность поговорить с родителями об отрицательном опыте, полученном в Интернете.

3. Что следует делать, если ребенок получает злонамеренные сообщения по электронной почте или SMS?

- ❖ Скажите ребенку, что не следует открывать такие сообщения или сообщения от полностью незнакомых людей.
- ❖ Не следует отвечать на злонамеренные сообщения.

- Если выяснится, что отправитель учится в одной школе с ребенком, обратитесь в администрацию школы.
- Если оскорбления не прекращаются, можно изменить адрес электронной почты или номер телефона ребенка.
- Злонамеренные сообщения можно сохранять для последующих действий.
- Можно настроить параметры программы работы с электронной почтой так, чтобы сообщения от определенного отправителя поступали в отдельную папку. В этом случае ребенку не придется их читать.
- Если известен адрес электронной почты отправителя, можно отправить копию злонамеренного сообщения поставщику услуг Интернета и попросить его удалить этот адрес электронной почты.
- Если адрес электронной почты отправителя неизвестен, обратитесь за помощью к поставщику услуг Интернета.

4. Что делать при обнаружении опубликованных в Интернете оскорбительных текстов о ребенке или его фотографий?

- Сохраните все страницы, на которых был найден этот материал, для последующих действий.
- Если по сайту или его адресу можно определить поставщика услуг, необходимо связаться с ним. Поставщик услуг может удалить текст и, вероятно, раскрыть личность автора.
- Кроме того, можно попросить собственного оператора Интернета связаться с администратором данного сайта и запросить удаление материалов.
- Если оскорбление очень серьезное и является преступлением, обратитесь в полицию.

5. Дети и маркетинг в Интернете

Интернет является для рекламодателей эффективным способом продвижения рекламы для детей и молодежи. Многие товары, которые нравятся детям, продаются через Интернет.

- Используйте Интернет вместе с ребенком и учите его/ее выявлять рекламу и ее цели.
- Согласуйте с ребенком правила совершения покупок в Интернете.
- В сотрудничестве с оператором установите необходимые блокировки для телефона, сообщений SMS или ограничения расходов в мобильном телефоне ребенка.

- ❖ Сообщайте в отделы управления «К» БСТМ МВД РФ Вашего региона, в Потребительское агентство или поставщику услуг о любых неуместных веб-сайтах.
- ❖ Создайте семейный адрес электронной почты для использования вами и детьми при приобретении товаров через Интернет.

6. Куда обращаться с уведомлением о проблемах?

Неуместный маркетинг. В случае нарушения прав потребителей необходимо обратиться в органы по защите прав потребителей вашего города/региона, либо в суд. Если имеет место нарушение законодательства о рекламе, следует обратиться в антимонопольное ведомство вашего региона. Сайт Федеральной антимонопольной службы РФ: http://fas.gov.ru

Жульничество, мошенничество, страницы ненависти и другие незаконные действия. О подделанных и ложных веб-сайтах, а также веб-сайтах ненавистнического характера, попытке обмана по электронной почте и других незаконных действиях следует сообщать в органы внутренних дел по месту жительства.

Неправильное использование личной информации. Управление и консультирование по вопросам обработки личной информации, а также контроль за этим процессом осуществляет управление «К» БСТМ МВД РФ.

Детская порнография. В России контролем Интернета на предмет детской порнографии занимается управление «К» БСТМ МВД РФ. Вы можете сообщить о веб-сайтах, которые подозреваются в использовании материалов с изображениями жестокого обращения с детьми и других противозаконных материалов, в отделы «К» региона.

Другие оскорбительные или неуместные материалы. В других случаях обратитесь к собственному оператору Интернета или администратору данного веб-сайта.

## Интернет и детский возраст

### Дети до 7 лет

Во время первого знакомства с Интернетом закладывается фундамент для его последующего использования и формирования хороших манер у детей. Детям дошкольного возраста нравится установленный порядок, и это является идеальным способом развития у детей навыков безопасного использования Интернета.

На этом этапе родители могут установить первые внутренние правила использования компьютера.

- Время, проводимое за компьютером, необходимо ограничить по причинам, связанным со здоровьем.
- Поместите компьютер, например, в гостиной. При использовании Интернета дошкольниками рекомендуется присутствие взрослого.
- Доступ к Интернету для дошкольников необходимо ограничить до списка знакомых веб-сайтов, выбранных заранее. Более подготовленные дети могут найти знакомые сайты в меню «Избранное» обозревателя Интернета.
- Самым безопасным решением является создание для ребенка персональной рабочей среды, в которой выбор сайтов ограничивается только указанными сайтами.